

キールハワー製品の保証について

キールハワーは、下記の期間について製品の品質を保証し製造上の瑕疵責任を負います。お使いの製品が取扱説明書・注意事項等による正常なご使用状態のもとで材料及び製造技術における不具合が発生した場合、保証期間内であれば無償で部材供給を致します。(修理・部品交換時に生じる部材配送および修理・交換作業につきましては費用が発生いたします。金額につきましては、お問い合わせをいただいた際にお見積もりいたします。)

【保証期間】

- 製品保証期間：10年（*毎日24時間ご使用の場合は4年）
- 本革の保証期間：1年
- テキスタイル保証期間：1年
- 背メッシュの保証期間：10年

【保証の適用範囲】

- ・キールハワーの正規工場で製造され、正規取扱店から新品を購入した場合において、製造上の瑕疵のみを保証の対象といたします。
- ・中古品やキールハワーの正規取扱店以外から購入された場合には、保証適用外となります。
- ・使用上の不注意によるダメージ、もしくは誤った使用・取扱におけるダメージ及び火災・天災等による故障または破損は保証適用外となります。
- ・お客様のご要望により、製造時にキールハワーの標準品以外の部材を使用した場合には保証の適用外となります。
- ・ファブリック・革・樹脂・金属部等の色あせ、汚れ等は保証適用外となります。

【お問合せ】

不具合が発生した場合は、ご購入会社様もしくは下記までご連絡ください。

座面裏側にシリアル番号が表示されています。メンテナンス連絡の際にこの番号が必要となりますのでご確認ください。

【正規取扱店】

プラス ファニチャーカンパニー

〒102-0073

東京都千代田区九段北4-1-7 九段センタービル

tel : 03-6261-3786 (月～金 9:00～18:00)

E-mail : keilhauer@plus.co.jp

URL : <http://www.plus-sd.co.jp/>